

Czas na VATobranie



fol. THETA

Operacja zmiany stawek podatku VAT od 1 stycznia 2011 r., jaką zafundowały nam władze, spowoduje, że najbliższe miesiące dla resellerów będą bardzo pracowite, ale i zyskowe. Mimo że czasu jest coraz mniej, wciąż wszyscy czekają na rozporządzenia wykonawcze, które mają być przygotowane przez Ministerstwo Finansów.

Teoretycznie może wydawać się, że aktualizacje oprogramowania księgowego i magazynowego to najprostsze z zadań do wykonania (o ile jego producent odpowiednio wcześniej udostępni właściwe aktualizacje). Wiele firm korzystających ze starszych wersji nieaktualizowanego dotąd oprogramowania będzie zmuszonych do kupna nowych programów, szkolenia pracowników, zmiany swoich nawyków, ponownego wprowadzenia danych magazynowych, list kontrahentów itd. Ci, którym to grozi, powinni rozpocząć ten proces jak najszybciej. Ale w tym zakresie wszyscy są dobrej myśli. Zdecydowanie gorzej sytuacja wygląda w przypadku urzędzeń fiskalnych. Tutaj sytuacja bywa różna – często w zależności od modelu takiego urzędzenia. Wiele kas fiskalnych można przystosować do nowych stawek samemu (procedurę tę opisują szczegóło-

wo instrukcje obsługi), ale prawdopodobnie mało kto zdecyduje się na tę precyzyjną operację. Tymczasem, jeżeli będziemy chcieli wprowadzić nowe stawki wcześniej, a poprzez daną kasę fiskalną firma rozlicza towary we wszystkich stawkach, to... w słowniku stawek może zabraknąć miejsca. Wszyscy producenci w tej chwili gorączkowo starają się zasympulować różne możliwe sytuacje, starając się znaleźć drogę do wybrnięcia z nich, aby nie okazało się, że pierwszego stycznia nie będziemy mogli kupić paliwa czy pojechać taksówką.

Wszyscy czekają...

Wszyscy czekają...

Jedyną rzeczą, którą dziś wiemy na pewno, są nowe stawki podatku VAT, określone w nowelizacji ustawy. Dzisiejsza stawka 22 proc. zostanie zamieniona na 23 proc., stawka 3 proc. na 5 proc., zaś stawka 7 proc. – na 5 proc. lub 8 proc., w zależności od rodzaju towaru.

TOMASZ DOBRZAŃSKI, dyrektor produktowy, TETA

Mimo że nasze oprogramowanie jest obecnie aktualizowane o mechanizmy pozwalające na przyjęcie zmian związanych z wprowadzeniem nowych stawek podatku VAT, to wciąż czekamy na rozporządzenia wykonawcze, które muszą być przygotowane przez Ministerstwo Finansów. To w nich będą zawarte najważniejsze informacje, jak klasyfikacja symboli PKWiU czy słownik literowy nowych stawek VAT. Niestety, projekty tych rozporządzeń nie są dostępne publicznie, musimy więc czekać, aż zostaną one oficjalnie opublikowane. Wtedy stworzymy odpowiednią aktualizację oprogramowania, którą będą musieli pobrać nasi klienci.





PAWEŁ PRZEDPEŁSKI, dyrektor sprzedaży, Sage

Zmiana stawek VAT jest traktowana przez nas jak standardowa akcja aktualizacji oprogramowania, wynikająca ze zmian prawnych i tak samo będzie przygotowana i dostarczona naszym klientom. Ze względu na krótki termin realizacji zmiany i jej bliskie wprowadzenie w życie, może nastąpić sytuacja kolejowania zleceń aktualizacji systemów przez dostawców oprogramowania. Dlatego dla użytkowników ważne jest, aby na te zmiany przygotować się z odpowiednim wyprzedzeniem i jak najszybciej podjąć decyzję o niezbędnej aktualizacji oprogramowania, nie czekając do ostatniej chwili.

Wszystkim klientom, którzy mają wykupione usługi abonamentowe (czyli korzystają z opieki posprzedażnej), dostarczymy aktualizacje bezpłatnie. Natomiast nowi klienci, którzy zakupią nowy system do końca roku kalendarzowego, otrzymają wersję uwzględniającą zmiany stawek VAT.

Utrzymana zostaje zerowa stawka podatku oraz możliwość zwolnienia. Niestety, nadal nie są gotowe rozporządzenia wykonawcze, a to w nich znajdzie się nowa klasyfikacja towarów i ich przypisanie do nowych stawek (jest to szczególnie ważne dla dzisiejszej stawki 7 proc.), a także tzw. słownik literowy nowych stawek VAT, dzięki któremu oprogramowanie finansowo-księgowo i magazynowe w nowej wersji stanie się kompatybilne z urządzeniami fiskalnymi.

Wszyscy producenci obecnie pracują nad zaktualizowaniem swojego oprogramowania i przygotowaniem go do wprowadzenia danych, które zostaną opublikowane w kolejnych rozporządzeniach Ministerstwa Finansów. Kluczowymi informacjami, na które wszyscy czekają, są tabele Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług (PKWiU), bo to w nich będą zamieszczone informacje, które towary i usługi opodatkowane dotychczas stawką 7 proc., będą opodatkowane stawką 5 proc. i 8 proc. Dla pozostałych stawek zmiany w programach prawdopodobnie zostaną przeprowadzone hurtowo, chociaż i tutaj mogą nastąpić pewne modyfikacje, które trzeba będzie odwzorować w modelu funkcjonowania oprogramowania.

Kolejnym ważnym elementem, którego będą dotyczyły zmiany, są słowniki stawek VAT. To w nich wprowadzone są stawki VAT i przypisane odpowiednie kody literowe – dzięki temu zapewniona jest współpraca oprogramowania finansowo-księgowego z urządzeniami fiskalnymi. Kształt tych słowników nadal nie został określony.

A gdy już Ministerstwo Finansów wyda odpowiednie rozporządzenie, konieczna będzie bardzo szybka aktualizacja wszystkich kas u klientów. Co więcej, jeśli ta aktualizacja ma być przeprowadzona przed początkiem nowego roku, na liście stawek będą musiały zagościć one w obu wersjach – starej i nowej. W maksymalnej wersji razem będzie to sześć stawek plus stawka zerowa i określenie, że dany towar jest zwolniony. Razem jest to osiem pozycji, tymczasem w wielu urządzeniach jest tylko... siedem miejsc. Osoby, z którymi rozmawialiśmy, wskazują, że firmy, które korzystają ze wszystkich stawek, a mają taki problem, będą musiały przeprowadzić aktualizację jak najszybciej na początku roku albo przez pewien czas nie wpisywać jednej ze stawek (tym samym rezygnując ze sprzedaży produktów z tą stawką). Oczywiście, mogą też... kupić nowe urządzenie fiskalne.

W tym roku nie kombinujemy

Co roku zdarza się, że – z różnych powodów – w styczniu wystawiane są faktury z datą grudniową. I chociaż na przełomie lat 2010/2011 pokusa dla wielu klientów może wydawać się wyjątkowo duża (możliwość kupna towaru z mniejszym VAT-em), eksperci radzą, żeby procedurę przejścia na nowe stawki przeprowadzić wyjątkowo rzetelnie i skrupulatnie, a do końca grudnia wystawić wszystkie możliwe faktury i inne dokumenty.

Na forach aż huczy od problemów, które potencjalnie mogą się wydarzyć. Serwisanci piszą o swoich doświadczeniach z wprowadzania stawki 3 proc. oraz zmianach z 7 proc. na 22 proc. w branży budowlanej. Wskazują, że najczęściej ich klienci bali się samodzielnie dokonywać jakichkolwiek zmian, a za usługę serwisanta bez problemu byli gotowi zapłacić dodatkowe pieniądze. Sama usługa zaś zabierała serwisantowi trochę czasu – dojazd do klienta, wprowadzenie zmian, adnotacje w książce serwisowej itp. Dodatkowe problemy z czasem pojawiały się tam, gdzie konieczna była migracja danych – po jej wykonaniu trzeba przeprowadzić testy spójności danych itp. Oczywiście, nie obywało się bez problemów. Wiele programów nie pozwalało na dopisanie dodatkowej stawki (co z reguły kończyło się pilnym zakupem nowego oprogramowania). Klienci korzystali też z oprogramowania w bardzo starej wersji, konieczne było kupno upgrade'u i szybka, acz ostrożna, migracja wszystkich danych. Często też zapominano hasła administracyjnego do programu, a tylko takie pozwala na wprowadzenie tak poważnych zmian, jak nowe stawki.



TOMASZ SOKOŁOWSKI
dyrektor ds. marketingu i sprzedaży
w InsERT

Użytkownicy systemów InsERT otrzymają wszystkie aktualizacje w ramach abonamentu na ulepszenia. Nie będą musieli więc ponosić dodatkowych kosztów.

Oczywiście, tego typu zmiany są impulsem do zwiększonej sprzedaży abonamentów, dlatego dla naszej sieci partnerskiej najbliższe miesiące to okres wzmożonej pracy i większych zysków. Z drugiej strony, dla wciąż znacznej liczby użytkowników oprogramowania dla systemu DOS to doskonały moment na zmianę. Zamiast aktualizować przestarzały system, proponujemy im kupno w promocyjnej cenie lepszego, nowocześniejszego, bardziej rozbudowanego programu z linii InsERT GT. Wszystkie aktualizacje chcemy dostarczyć możliwie jak najszybciej. Jak zwykle w takich sytuacjach, wiele zależy od daty ukazania się odpowiednich rozporządzeń lub ustaw.

PIOTR JEŻEWSKI szef wydziału produkcji systemów handlowo-magazynowych Asseco WAPRO ERP

Po tegorocznej zmianie stawek VAT spodziewamy się kolejnych wyzwań związanych z nową polityką podatkową. Po wejściu w życie nowej ustawy o podatku VAT od towarów i usług wystąpi prawdopodobnie wiele sytuacji, gdy będą wystawiane faktury ze stawką obowiązującą w 2010 roku. W okresie przejściowym trzeba będzie więc uwzględniać zarówno nowe, jak i stare stawki VAT. Mamy nadzieję, że Ministerstwo Finansów przygotowuje wcześniej odpowiednie przepisy wykonawcze, które będą regulowały sposób postępowania w takich przypadkach. Wprowadzenie przepisów wykonawczych w ostatniej chwili to duże wyzwanie dla naszych specjalistów, wspierających naszych klientów w sprawach merytorycznych i technicznych, ale także dla naszych resellerów w segmencie systemów Asseco WAPRO (dla małych i średnich firm), którzy są najczęściej lokalnym opiekunem użytkownika, pełniąc równocześnie rolę administratora naszego systemu oraz urzędów fiskalnych.

Gdyby jednak zaszła taka konieczność, program finansowo-księgowy musi umożliwiać – wraz ze zmianą miesiąca księgowego – także zmianę stawek obowiązujących w danym miesiącu. Od 1 stycznia 2011 r. towar kupiony przez sprzedawcę w 2010 r. ze starą stawką VAT będzie już sprzedawany z nową. Odpowiednie zmiany będzie trzeba także poczynić tam, gdzie w 2010 r. została pobrana zaliczka, a towar lub usługa zostają wydane/zrealizowane w 2011 r., już z nowymi stawkami. Uważać trzeba będzie też przy fakturach korygujących. Jak powiedział nam Piotr Augustyniak, doradca podatkowy w kancelarii K&L Gates, faktury korygujące wystawiane w 2011 r. powinny uwzględniać stan z faktury pierwotnej z 2010 r.: – To kwestia właściwego przygotowania modułu do fakturowania. Nie jest dopuszczalne wystawienie korekt według zasad z nowego roku do faktur pierwotnych, wystawionych w starym roku. Warto na to zwrócić uwagę przy zmianie oprogramowania.

Gdzie po aktualizacje?

W najlepszej sytuacji są klienci, którzy mają wykupiony u swoich dostawców oprogramowania pakiet serwisowy – oni dostaną odpowiednie aktualizacje za darmo (a do tego wsparcie, chociażby przy migracji słowników). Pozostałe firmy, których dostawcy oprogramowania przygotowują odpowiednie aktualizacje, będą musiały je kupić. W najgorszej sytuacji są ci, których oprogramowanie nie jest już rozwijane. Ci praktycznie nie mają wyjścia – muszą kupić nowe oprogramowanie (mogą to robić już teraz, gdy wciąż czekamy na aktualizacje tabel i słowników) i niemal natychmiast rozpocząć

przenoszenie do niego danych swoich klientów, opisów towarów itp. Przenoszenie historii transakcji nie jest konieczne, w starym oprogramowaniu będą mogli zakończyć rok 2010, a nowy rozpocząć już w nowym. Ważne jednak jest, żeby już wcześniej mieć gotowe bazy i przejść odpowiednie szkolenia z obsługi.

– W trosce o naszych obecnych klientów, w szczególności tych, którzy używają starszych wersji oprogramowania, przestrzegam, że powinni już dziś przygotować swoje firmy do zmian, tak aby zdążyć w terminie uruchomić niezbędną funkcjonalność – mówi Paweł Przedpełski, dyrektor sprzedaży w Sage. – Proces aktualizacji ze starszych wersji (zwłaszcza ponad 2, 3 wersje wstecz) może być długotrwały, wiąże się bowiem z migracją danych, zaś odkładanie aktualizacji na ostatnią chwilę, do grudnia, stanowi ogromne ryzyko zakłócenia działalności firmy po wejściu w życie nowych stawek VAT.

Gdzie zadanie dla resellerów?

Może być ono realizowane na kilka sposobów. Przede wszystkim, warto skontaktować się ze swoimi dostawcami, w celu zapoznania się z obecną sytuacją i ich podejściem do problemu, ale także (a może nawet – przede wszystkim) ze swoimi klientami, żeby upewnić się, w jakim reżimie te zmiany mogą ich dotyczyć. Część klientów, ci bardziej świadomi, odpowiednie zmiany będzie mogła przeprowadzić samodzielnie (aktualizacja oprogramowania, przeprogramowanie kasy). Wielu jednak będzie chciało zdać się na ekspercką wiedzę przedstawicieli dostawców lub kanału dystrybucyjnego i ich pomoc/asystę przy tego typu operacji. Tu jest pole do czystego zarobku na świadczeniu usług.

Tymczasem, w zależności od powodzenia akcji „zmiana stawek VAT” i sukcesów rządu w zwalczaniu kryzysu, w kolejnych latach, być może, czekają nas podobne zmiany. Teraz jest idealna okazja, aby się zawnoczyć na nie przygotować. – Rozbudowując nasze oprogramowanie o nowe funkcjonalności, związane ze zmianą stawek VAT, przygotowaliśmy je jednocześnie na podobne zmiany, które mogą przyjść w kolejnych latach – mówi Tomasz Dobrzański, dyrektor produktowy w firmie TETA. – Dzięki temu, jeśli takie zmiany będą planowane, nie będzie już konieczne przebudowywanie całej aplikacji, a wystarczy uzupełnić odpowiednie słowniki i ustawić parametry systemowe. ■