

REGULAMIN

praw i obowiązków nabywcy pakietu usług teleKonsultant nr do programu komputerowego

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania i świadczenia usługi teleKonsultanta.

2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć podmiot o nazwie _____, NIP _____, z siedzibą: _____, posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego;
- 2) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy _____ o numerze licencji _____, wyprodukowany przez InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
- 3) Producentowi – należy przez to rozumieć firmę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław;
- 4) Okresie Obowiązywania teleKonsultanta – należy przez to rozumieć okres 365 dni od _____ r. do _____ r.;
- 5) Numerze Telefonu teleKonsultanta – należy przez to rozumieć numer _____, pod którym dyżuruje specjalista zajmujący się Programem Komputerowym.
- 6) Analizie danych Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć czynności polegające na identyfikacji potencjalnych błędów i/lub uszkodzeń w bazie danych Programu komputerowego oraz przedstawienie kosztów naprawy baz danych zgodnie z cennikiem Producenta. Analiza nie obejmuje naprawy danych Programu komputerowego.

§ 2

1. Z dniem zakupu pakietu usług teleKonsultant Użytkownik nabywa prawo do korzystania przez Okres Obowiązywania teleKonsultanta z następujących usług specjalistycznej pomocy technicznej, oferowanych przez Producenta, a związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Programu Komputerowego:

- a) **Telefoniczne konsultacje ze specjalistami Producenta** – telefoniczne rozwiązywanie problemów związanych z korzystaniem z Programu Komputerowego pod Numerem Telefonu teleKonsultanta. Konsultacje ze specjalistą są możliwe w dni robocze od 8⁰⁰ do 20⁰⁰.
- b) **Odzwianie** – w razie braku możliwości natychmiastowego rozwiązania problemu w drodze telefonicznej konsultacji ze specjalistą, specjalista po rozwiązaniu problemu odzwania do Użytkownika na podany przez niego numer telefonu i przekazuje mu żądane informacje bądź sposób rozwiązania postawionego problemu.
- c) **Analiza danych Programu Komputerowego** – w razie uszkodzenia bazy danych podmiotu, przetwarzanej przez Użytkownika w Programie Komputerowym w ramach licencji, do której został wykupiony teleKonsultant, Użytkownik ma prawo przesłać uszkodzone dane do Producenta w celu ich analizy. Przez cały Okres Obowiązywania teleKonsultanta Użytkownikowi przysługuje prawo dziesięciokrotnego przesłania bazy danych do analizy. Podmiotowi świadczącemu usługi doradztwa podatkowego, prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wykonującemu czynności biegłego rewidenta przysługuje prawo do dziesięciokrotnego przesłania do analizy danych (stworzonych za pomocą Programu Komputerowego) tego samego bądź różnych podmiotów będących jego klientami (np. dziesięciokrotna analiza bazy danych jednego podmiotu bądź dwukrotna analiza i baz danych pięciu różnych podmiotów).

2. Zakup i korzystanie z pakietu usług teleKonsultant jest możliwe wyłącznie po spełnieniu następujących warunków: zapłacie na rzecz Producenta wynagrodzenia z tytułu zakupu pakietu usług teleKonsultant, zawarciu pomiędzy Użytkownikiem i Producentem umowy licencji na Program Komputerowy oraz umowy powierzenia

przetwarzania danych przez Producenta w imieniu Użytkownika oraz po zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.

3. Poniższe postanowienia niniejszego Regulaminu określają zastrzeżenia co do zasad korzystania z usługi teleKonsultant. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, postanowienia te mają zastosowanie do każdego Użytkownika.

4. Usługa teleKonsultant stanowi narzędzie pomocnicze o funkcjonalnościach określonych w niniejszym Regulaminie i jej dokumentacji. Wszelkie decyzje dotyczące sposobu korzystania z usługi teleKonsultanta, w tym wykorzystania usługi do uzyskania pomocy technicznej, powinny być podejmowane przez Użytkownika samodzielnie, z uwzględnieniem staranności wymaganej przy prowadzonej przez niego działalności. Producent i usługa teleKonsultanta nie mają wpływu na decyzje podejmowane przez Użytkownika.

5. Usługa teleKonsultanta dostarczana jest i świadczona w stanie „takim, jakim jest”, tzn. nie została stworzona do zaspokojenia indywidualnych potrzeb, ani wymagań Użytkownika, ale wyłącznie w zakresie i w odniesieniu do Programu Komputerowego. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, procesy rozwoju usługi teleKonsultanta zależne są od decyzji Producenta. W związku z powyższym Producent nie składa Użytkownikowi żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.

6. Wszelkie treści lub informacje przedstawiane przez Producenta w usłudze teleKonsultanta lub w związku z usługą teleKonsultanta mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy jakiegokolwiek innej o podobnym charakterze, ponieważ dotyczą one wyłącznie Programu Komputerowego. Nie powinny być one wykorzystywane przez Użytkownika jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Użytkownika określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, która nie dotyczy Programu Komputerowego, Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie.

7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że korzystanie z usługi teleKonsultanta odbywa się w trybie wskazanym przez Producenta.

8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na świadczenie i funkcjonowanie usługi teleKonsultanta wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza usługą teleKonsultanta i/lub Programem Komputerowym, w tym współdziałanie z innymi programami komputerowymi, sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, z przeglądarkami www, jak i współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi czy siecią Internet. Użytkownik w związku z powyższym przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na świadczenie i funkcjonowanie usługi teleKonsultanta pozostające poza zakresem odpowiedzialności Producenta, a wynikające z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania i świadczenia usługi teleKonsultanta ze względu na nie. W związku z powyższym żadnego postanowienia niniejszego Regulaminu, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do Producenta, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego świadczenia i funkcjonowania usługi teleKonsultanta, a Użytkownik, pomimo braku takiej gwarancji, samodzielnie podejmuje decyzję o skorzystaniu z usługi teleKonsultanta, mając przede wszystkim na uwadze, że usługa teleKonsultanta nie została zaprojektowana w sposób zapewniający optymalne jej funkcjonowanie.

9. Przed skorzystaniem z usługi teleKonsultanta Użytkownik powinien każdorazowo podjąć wszelkie wymagane czynności dostosowawcze, konfiguracyjne i sprawdzające, w tym w szczególności w zakresie weryfikacji obowiązującego stanu prawnego oraz wynikających z niego obowiązków ciążących na Użytkowniku. Prawidłowe korzystanie przez Użytkownika z usługi teleKonsultanta powinno polegać na wcześniejszym odpowiednim przetworzeniu, uzupełnieniu i dostosowaniu danych w Programie Komputerowym w zależności od indywidualnych potrzeb Użytkownika, charakteru, okoliczności i warunków danej czynności faktycznej lub prawnej, jaką zamierza wykonać lub wykonuje, a także celów oraz skutków, jakie spodziewa się osiągnąć w wyniku podjętej lub zamierzonej czynności. Użytkownik powinien w każdym przypadku zweryfikować także kompletność oraz zgodność danych objętych usługą teleKonsultanta i Programem Komputerowym w związku ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Producent, który przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, a w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jako niezbędne w celu wykonania niniejszej umowy na usługi teleKonsultanta, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Producenta, w szczególności w zakresie marketingu bezpośredniego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania niniejszej umowy. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania niniejszej umowy.

2. W związku ze świadczeniem usługi teleKonsultanta, w tym w szczególności w związku z usługą Analizy danych Programu Komputerowego, w ramach której Użytkownik przesyła do Producenta uszkodzone dane w celu ich analizy (§ 2 lit. c Regulaminu powyżej), Użytkownik powierza Producentowi, na podstawie zawieranej z Producentem umowy powierzenia przetwarzania danych (załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu), przetwarzanie danych osobowych, dla których Użytkownik jest administratorem.

3. Administratorem danych osobowych w zakresie danych powierzanych do przetwarzania Producentowi w ramach świadczonych usług teleKonsultanta jest wyłącznie Użytkownik.

4. Umowa powierzenia przetwarzania danych pomiędzy Użytkownikiem i Producentem zawierana jest zgodnie z art. 28 RODO, a w szczególności obejmuje zgodę Użytkownika na korzystanie przez Producenta w zakresie danych objętych umową z usług innych podmiotów przetwarzających.

5. Producent stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkownika przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

6. Do przetwarzania danych osobowych po stronie Producenta dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające aktualne i ważne upoważnienie, zgodne z art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

7. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, oświadcza, że znany jest mu fakt, iż administratorem danych osobowych Użytkownika jest Producent, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2 54-519 oraz że zapoznał się z informacjami przekazany mu przez Producenta zgodnie z art. 13 – 22 RODO.: Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Producenta narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Producenta dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do Państw trzecich. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Użytkownika informacji opiera się na udzielonej przez Użytkownika zgodzie, Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Dane podane przez Użytkownika będą przetwarzane przez Producenta w celu prawidłowej realizacji usługi teleKonsultanta przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą przetwarzania danych Użytkownika.

9. Dane przetwarzane przez Producenta nie są przekazywane do państw trzecich. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

§ 4

1. Producent doloży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usługi teleKonsultanta, z zastrzeżeniem uwzględnienia innych postanowień Regulaminu.

2. Producent udostępni Użytkownikowi adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu Producenta, służący do przesyłania zapytań i reklamacji dotyczących świadczenia usługi teleKonsultanta.

3. Zgłoszone reklamacje dotyczące pakietu usług teleKonsultant zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych, liczonych od otrzymania ich przez Producenta, a w sprawach skomplikowanych – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Odpowiedź Producenta na reklamację zawierać będzie wskazanie czy Producent uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informację o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. Reklamacje dotyczące innych usług i programów Producenta zgłaszane są na zasadach odrębnie określonych.

4. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Użytkownikowi przez Producenta umyślnie, odpowiedzialność Producenta względem Użytkownika ograniczona jest do straty rzeczywistej, a jednocześnie do kwoty równej uiszczonej przez Użytkownika z tytułu zakupu usługi teleKonsultanta.

5. W zakresie, w jakim ma to zastosowanie, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi oraz z tytułu wad i usterek utworów wchodzących w skład usługi teleKonsultanta jest wyłączona.

§ 5

1. Poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszym Regulaminie, odstąpienie od umowy zakupu usługi teleKonsultanta przez Użytkownika jest wyłączone.

2. Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu usługi teleKonsultanta w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiadającą charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy zakupu usługi teleKonsultanta zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Producenta w ciągu 14 dni od jej zakupu, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu ustawowym lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27 ustawy o prawach konsumenta poprzez wysłanie oświadczenia na adres siedziby albo adres mailowy Producenta: office@insert.com.pl Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu do umowy zakupu usługi teleKonsultanta przez upływem w/w terminu.

3. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup usługi teleKonsultanta zawartej na odległość nie przysługują Użytkownikowi w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy o prawach konsumenta w przypadku, gdy:

3.1. Producent za zgodą Użytkownika wykonał w pełni usługę, zaś Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Producenta utraci prawo odstąpienia od umowy i/lub

3.2. Użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie korzystania z usługi teleKonsultanta i na dostarczanie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na zakup usługi teleKonsultanta oraz został poinformowany przez Producenta o utracie prawa odstąpienia od umowy.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Użytkownika, Producent zwraca Użytkownikowi opłatę uiszczoną z tytułu zakupu usługi teleKonsultanta.

§ 6

1. Producent zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów i przy zachowaniu procedury wskazanej poniżej. Za ważne powody zmian Regulaminu Strony uznają w szczególności: zmiany w usłudze teleKonsultanta, zmiany zakresu działalności prowadzonej przez Producenta oraz zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

2. W przypadku gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, powinien złożyć oświadczenie Producentowi o odmowie zgody na wprowadzenie zmian Regulaminu na piśmie, pod rygorem nieważności w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia od Producenta zgodnie z postanowieniami poniżej. Jeżeli Użytkownik nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.

3. Producent powiadomi Użytkowników o zmianach w Regulaminie przed ich wejściem w życie poprzez informację wysłaną na podany przez Użytkownika w trakcie zakupu adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Użytkownika adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie, przesłane na adres korespondencyjny Użytkownika. Zawiadomienie Użytkownika uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 14 dni od powiadomienia.

4. Użytkownicy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usługi teleKonsultanta na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika umowa ulega rozwiązaniu.

5. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, taka nieważność, bezskuteczność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostaną w mocy. W powyższym przypadku Strony dołożą starań, aby w dobrej wierze zastąpić takie postanowienia odpowiednimi postanowieniami mającymi takie same skutki gospodarcze, odzwierciedlającymi wspólny zamiar Stron i cel Regulaminu.

6. Wszelkie spory wynikające z umowy o świadczenie usługi teleKonsultanta rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Producenta. W przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którzy dokonują zakupu usługi teleKonsultanta w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą charakteru zawodowego, sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

7. Regulamin oraz wszelkie jego zmienione/uaktualnione wersje publikowane są na stronie pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/pomoc_techiczna.html

8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 02.08.2022 roku.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta we Wrocławiu pomiędzy:

Podmiotem korzystającym z usługi analizy danych programu komputerowego, w ramach której Użytkownik przesyła do Producenta dane w celu ich analizy, zwanym dalej „**Administratorem**”

a

Podmiotem i producentem programu komputerowego świadczącym usługę analizy danych programu komputerowego, tj.: InsERT Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000306888, NIP 898-19-45-134, REGON 932283479, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00 zł w całości opłacony, zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” o następującej, zgodnie ustalonej przez Strony treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

- 1 W celu wykonywania umowy na usługę analizy danych programu komputerowego (dalej jako analiza danych) zgodnie z regulaminem praw i obowiązków nabywcy pakietu teleKonsultant (zwanej dalej „**Umową podstawową**”), Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „**Umową**”). Przedmiotem umowy na usługę analizy danych jest świadczenie usługi polegającej na przesyłaniu, zapisywaniu, pobieraniu uprzednio przesłanych przez **Administratorem** drogą elektroniczną Baz Danych programu komputerowego oraz ich analizie przez **Podmiot przetwarzający**.
- 2 Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dokonywanie, w imieniu **Administratorem**, przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
- 3 Powierzenie danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu następuje w celu wykonania Umowy Podstawowej.
- 4 Podmiot przetwarzający uprawniony jest do dokonywania przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w imieniu Administratora wyłącznie w celu i w sposób określony w Umowie.
- 5 Podmiot przetwarzający nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
- 6 Dane osobowe mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy.

§ 2
RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH I KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

- 1 Polecenie dokonywania przetwarzania danych osobowych, będące przedmiotem Umowy, obejmuje dane osobowe w zakresie, w jakim są one przetwarzane przez Administratora przy użyciu programów Podmiotu przetwarzającego, dla których Administrator zakupił pakiet usług teleKonsultant (zwane dalej „Danymi osobowymi”).
- 2 Przetwarzanie dotyczy następujących kategorii danych osobowych określonych przez Administratora:
 - 1) Pracowników Administratora;
 - 2) Współpracowników Administratora;
 - 3) Kontrahentów Administratora.
- 3 Powierzone Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe odnoszą się do wymienionych w umowie kategorii danych osobowych i obejmować mogą w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer telefonu;
 - 3) adres e-mail.
- 4 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora w zakresie wskazanym w ust. 2 i 3 powyżej.
- 5 Administrator zobowiązuje się do nieprzekazywania Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych innych niż wskazane w ust. 2 i 3 powyżej.

§ 3

CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA OBJĘTE POWIERZENIEM, CHARAKTER I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dokonywanie przetwarzania Danych osobowych w celu wykonywania Umowy Podstawowej.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie Danych osobowych w imieniu Administratora w zakresie następujących czynności: analizowanie w zakresie możliwych uszkodzeń oraz naprawy możliwych uszkodzeń, w tym m.in. zbieranie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, usuwanie.

§ 4

OŚWIADCZENIA STRON

- 1 Administrator oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych oraz że jest w pełni uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu. W szczególności Administrator oświadcza, że jest administratorem wszelkich danych innych podmiotów, której mają status danych osobowych, a które Administrator powierzył Podmiotowi przetwarzającemu przy pomocy usługi analizy danych zgodnie z Umową podstawową.
- 2 Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych spełniało wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa Danych osobowych.
- 3 Wystarczające gwarancje, o których mowa w ust. 2 powyżej, są zapewniane w szczególności poprzez posiadaną wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby Podmiotu przetwarzającego.
- 4 Podmiot przetwarzający oświadcza w szczególności, że dokonał wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych tak, by ich przetwarzanie spełniało wymogi przepisów obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 5 Podmiot przetwarzający oświadcza, że przeszkolił oraz zobowiązał do zachowania poufności swoich pracowników i/lub współpracowników i/lub inne osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
- 6 Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim dokonuje powierzenia przetwarzania Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu i że jest w pełni uprawniony do ich przetwarzania w zakresie powierzonym na podstawie umowy oraz zobowiązuje się zapewnić to przez cały okres obowiązywania Umowy Podstawowej.

§ 5

OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Administrator zobowiązuje się do należytego wykonywania wszystkich obowiązków związanych z pełnieniem funkcji administratora danych osobowych określonych przez przepisy prawa, w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”) oraz zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności we współpracy z Podmiotem przetwarzającym wynikającej z Umowy oraz Umowy Podstawowej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do należytego wykonywania obowiązków związanych z pełnieniem funkcji Podmiotu przetwarzającego dane osobowe, określonych przez przepisy RODO, a w szczególności wskazanych w art. 28 ust. 3 RODO.
3. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli na zasadach określonych w § 6 niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w tym w szczególności o postępowaniu administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, o decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli zakresem ww. czynności objęto dane osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie Umowy.
5. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony przetwarzanych danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłosi ten fakt Administratorowi, wskazując w zgłoszeniu:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazując kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.

6. Podmiot przetwarzający skontaktuje się z Administratorem w sprawie otrzymanych pytań lub żądań osób, których dotyczą powierzone dane osobowe. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnego – w szczególności bez konsultacji z Administratorem – udzielania odpowiedzi na pytania i podejmowania działań w związku z żądaniami podmiotów danych.
7. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydana mu instrukcja stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz unijnego w zakresie, w jakim regulują one zasady ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający ma prawo nie zastosować się do takiej instrukcji otrzymanej od Administratora z uwagi na ww. wrażliwości jej zgodności z prawem.

§ 6 KONTROLE

- 1 Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia z Umowy Podstawowej umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli działań Podmiotu przetwarzającego w zakresie obiektywnie niezbędnym dla wykazania zgodności przetwarzania Danych osobowych z niniejszą Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
- 2 W każdym przypadku kontrola może być prowadzona przez Administratora wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe powierzone zostały Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora, bez uszczerbku dla tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego oraz informacji poufnych należących do osób trzecich.
- 3 Administrator jest zobowiązany zawiadomić Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzania kontroli z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. co najmniej 90 dni przed planowaną datą rozpoczęcia kontroli, wskazując dokładny zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Administratora do przeprowadzenia kontroli. Jeżeli przeprowadzenie kontroli nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Administratora, Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o pierwszym możliwym terminie przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Administratora.
- 4 Administrator dostarczy Podmiotowi przetwarzającemu raport z przeprowadzonej kontroli. Raport zawierać będzie wnioski z kontroli oraz – jeśli okaże się to konieczne – uzgodniony przez Strony zakres i warunki ewentualnych zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.
- 5 Podmiot przetwarzający współpracuje z organem nadzorczym zajmującym się ochroną danych osobowych w zakresie wykonywanych przez ten organ działań.
- 6 Z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, wszelkie koszty kontroli prowadzonych przez Administratora lub przez osoby trzecie działające w imieniu i na rzecz Administratora pokrywa Administrator.

§ 7 KORZYSTANIE Z USŁUG INNEGO PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych osobom trzecim, chyba że nastąpi to za uprzednią zgodą Administratora lub na żądanie sądu, prokuratury, policji lub innych organów państwowych uprawnionych do ich uzyskania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów. W tym przypadku Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o wplynięciu takiego żądania.
2. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „Innym podmiotem przetwarzającym”) w celu wykonywania w imieniu Administratora wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających – w takim wypadku Administrator uprawniony jest do wyrażenia wiążącego sprzeciwu wobec takich zmian.
4. Sprzeciw, o którym mowa w ust. 3 powyżej, powinien zostać przesłany wraz z uzasadnieniem decyzji Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres office@insert.com.pl w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania ww. informacji. Brak wystosowania przez Administratora sprzeciwu w tym terminie będzie rozumiany jako zgoda na dodanie bądź zastąpienie Innych podmiotów przetwarzających.
5. W przypadku zgłoszonego sprzeciwu Administratora i braku możliwości wskazania przez Podmiot przetwarzający innego podmiotu przetwarzającego, niniejsza Umowa oraz Umowa Podstawowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, o czym Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora.

§ 8 CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Umowa zostaje zawarta w chwili jej zaakceptowania przez Administratora.
2. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do wykonywania czynności przetwarzania w imieniu Administratora przez czas obowiązywania Umowy.
3. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, przy czym rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy Podstawowej powoduje odpowiednio rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie, chyba że Strony postanowią inaczej.

4. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dokonywania przez Podmiot przetwarzający przetwarzania Danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w Umowie lub w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 9

POSTĘPOWANIE Z DANYMI OSOBOWYMI PO ZAKOŃCZENIU ICH PRZETWARZANIA

1. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy, niezależnie od sposobu lub przyczyny, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zwrócenia lub usunięcia wszystkich powierzonych mu przez Administratora Danych osobowych oraz ich istniejących kopii z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 2.
2. Dane osobowe i ich ewentualne kopie powinny zostać usunięte przez Podmiot przetwarzający w terminie do 60 dni od zakończenia obowiązywania Umowy Podstawowej, chyba że Administrator przed upływem tego terminu poleci Podmiotowi przetwarzającemu usunięcie Danych osobowych.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podmiot przetwarzający odpowiada wobec podmiotów danych osobowych za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający dane osobowe, lub gdy działał poza lub wbrew zgodnym z prawem instrukcjom Administratora, a także w zakresie kar administracyjnych za niedopełnienie obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z RODO.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
3. W pozostałym zakresie, z zastrzeżeniem zakresów przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego, w tym wobec Administratora, zostaje wyłączone.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa stanowi załącznik i integralną część Umowy Podstawowej.
2. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy bądź w związku z nią Strony poddają wyłącznej jurysdykcji sądu powszechnego właściwego miejscowo według siedziby Podmiotu przetwarzającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.