

REGULAMIN

praw i obowiązków posiadacza abonamentu na uaktualnienia nr do programu komputerowego

§ 1

Ileć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Użytkownika, nabyte na podstawie niniejszego regulaminu, upoważniające go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu;
- 2) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot o nazwie _____, NIP _____, z siedzibą: _____, posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego;
- 3) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy _____ o numerze licencji wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
- 4) Okresie Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od _____ r. do _____ r. od dnia zawarcia umowy, z wyjątkiem Abonamentów zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania dotychczasowej umowy;
- 5) Uaktualnieniu Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego. Usługodawca zamieści informację o ukazaniu się Uaktualnienia Programu Komputerowego nie później niż w terminie wejścia zmian przepisów prawa w życie.
- 6) Dniu Ukazania Się Uaktualnienia – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia Uaktualnienia Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – www.insert.com.pl;
- 7) Usługodawcy – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
- 8) Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu zakończenia obowiązywania dotychczasowej umowy, w którym możliwy jest zakup Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które dostępne są pod adresem: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

§ 2

1. Z dniem zawarcia umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD, które ukażą się przez cały Okres Obowiązywania Abonamentu. Zawarcie umowy na czas oznaczony trwający 365 dni na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD następuje z chwilą otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia uiszczenia przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 3.
2. Z chwilą zawarcia umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego Usługobiorca oprócz uprawnień, o których mowa w powyższym ust. 1 nabywa również prawo do korzystania z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego dostępnych wyłącznie dla posiadaczy aktywnego Abonamentu. Upływ Okresu Obowiązywania Abonamentu skutkuje automatyczną utratą możliwości korzystania przez Usługobiorcę z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego, o których mowa powyżej. Aktualna lista dodatkowych funkcjonalności oraz warunki ich wykorzystania zamieszczona jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_gt.
3. Za usługę Abonamentu przez okres jego obowiązywania Usługodawca pobiera opłatę określoną w Zamówieniu. Opłata ta nie podlega zwrotowi. Wpłaty za usługę Abonamentu mogą być dokonywane przez Usługobiorcę przelewem w formie przedpłaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub płatnością za pobraniem.
4. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę Abonamentu określonej w pkt. 3 oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty uiszczonej przez Usługobiorcę.

§ 3

Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.

§ 4

Uaktualnienia Programu Komputerowego na płycie DVD będą dostarczane Usługobiorcy pocztą bądź przesyłką kurierską, wraz z odpowiednim kodem aktywacyjnym, na adres wskazany przez Usługobiorcę.

§ 5

1. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD wyłącznie w przypadku złożenia:
 - a) w formie elektronicznej, poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl
 - b) faksem pod numer 71 7876111
 - c) telefonicznie pod numer 71 7876125oświadczenia na zawarcie umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną w postaci e-Abonamentu. W takim przypadku umowa taka zostanie zawarta na czas oznaczony do końca okresu obowiązywania umowy na usługę Abonamentu na płycie DVD po akceptacji regulaminu e-Abonamentu przed zawarciem takiej umowy. Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie DVD może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej powyżej. Rozwiązanie Umowy jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. W takim przypadku kolejne Uaktualnienia Programu Komputerowego, które ukażą się po złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie DVD, będą dostarczane Usługobiorcy zgodnie z Regulaminem e-Abonamentu. Jednocześnie Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż z dniem złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie DVD traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę opłata określona w § 2 pkt. 3. nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z zawarciem i realizacją umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną.
2. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
3. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT. S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
2. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Usługobiorcę zgoda.
3. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

§ 7

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem wskazanym na stronie www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu mają zastosowanie również do wszystkich umów na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu komputerowego na płycie zawartych przed dniem jego wejścia w życie.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć, w terminie 7 dni o dnia zawiadomienia go o zmianach, oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian

postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności. Jeżeli Usługodawca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.

4. Usługodawca powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy.
5. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od wysłania powiadomienia.
6. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Usługobiorcy, umowa taka ulega rozwiązaniu.
7. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Regulamin obowiązuje dla Abonamentów zakupionych od dnia 25.05.2018 r.