

## REGULAMIN

### praw i obowiązków posiadacza Abonamentu na aktualizacje do programu komputerowego

#### § 1

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejszy regulamin [zwany dalej: Regulaminem] świadczenia usługi polegającej na przyznaniu Usługobiorcy uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania przez Usługobiorcę drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego wyprodukowanych przez Usługodawcę w formie Abonamentu, tj. poprzez pobranie Aktualizacji Programu Komputerowego za pośrednictwem mechanizmu INSMAIL dostępnego z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania Abonamentu.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - a) Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie nabywane przez Usługobiorcę na zasadach niniejszego Regulaminu, upoważniające go do pobierania i korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu;
  - b) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego korzystającego z usługi Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Aktualizacji Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającym charakteru zawodowego; która zakupiła od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
  - c) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
  - d) Mechanizmie INSMAIL – wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego, w tym dostępnych aktualizacji programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;
  - e) Okresie Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu usługi, z wyjątkiem usług zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu zakończenia dotychczasowej usługi i obejmującą Aktualizacje Programu Komputerowego powstałe i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania usługi oraz dostępne do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
  - f) Aktualizacji Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzającą do niego zmiany mogące zwiększać jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualizacje te obejmują możliwość dostosowywania Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zamieścić informację o ukazaniu się Aktualizacji Programu Komputerowego nie później niż w terminie wejścia zmian przepisów prawa w życie;
  - g) Dniu Ukazania się Aktualizacji – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Aktualizacji Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności i możliwości pobrania Aktualizacji Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL;
  - h) Usługodawcy świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
  - i) Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu, w którym możliwy jest zakup Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które są dostępne pod adresem: [https://www.insert.com.pl/programy\\_dla\\_firm/cennik.html](https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html).

## § 2

1. Zawarcie umowy na Okres Obowiązywania Abonamentu na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego następuje po wcześniejszym zapoznaniu się z treścią i złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i regulaminu Marketu oraz uiszczeniu opłaty określonej w § 2 Regulaminu i z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w § 2 Regulaminu.
2. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty określonej w § 2 Regulaminu uiszczonej przez Usługobiorcę.
3. Oświadczenie przez Usługobiorcę o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu może być złożone:
  - a) poprzez akceptację regulaminu Marketu, po uprzednim zapoznaniu się z tym regulaminem dostępnym pod adresem: <https://market.insert.com.pl>;
  - b) w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2;
  - c) w formie dokumentowej poprzez wymianę danych elektronicznych wysyłając z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl) oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę Abonamentu określonej w § 2 Regulaminu oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania oraz do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego w ramach Abonamentu za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania Abonamentu, po uiszczeniu przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 Regulaminu.
6. Poniższe postanowienia niniejszego Regulaminu określają zastrzeżenia co do zasad korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, postanowienia te mają zastosowanie do każdego Usługobiorcy.
7. Aktualizacje Programu Komputerowego stanowią narzędzie pomocnicze o funkcjonalnościach określonych w ich dokumentacji. Wszelkie decyzje dotyczące sposobu korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego, w tym wykorzystania zawartych w nich wzorów oraz kreatorów powinny być podejmowane przez Usługobiorcę samodzielnie z uwzględnieniem staranności wymaganej przy prowadzonej przez niego działalności. Usługodawca i Aktualizacje Programu Komputerowego nie mają wpływu na decyzje podejmowane przez Usługobiorcę.
8. Aktualizacja Programu Komputerowego dostarczana jest w stanie „takim jakim jest”, tzn. nie została stworzona do zaspokojenia indywidualnych potrzeb, ani wymagań Usługobiorcy. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, proces rozwoju Programu i Aktualizacji Programu Komputerowego, w tym częstotliwość dostarczania kolejnych Aktualizacji Programu Komputerowego, zależne są od decyzji Usługodawcy. W związku z powyższym Usługodawca nie składa Usługobiorcy żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Usługobiorcę zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.
9. Wszelkie treści lub informacje przedstawiane przez Licencjodawcę w Programie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej, czy jakiegokolwiek innej. Nie powinny być one wykorzystywane przez Licencjodawcę jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Licencjodawcę określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, Licencjodawca powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie. W szczególności – ze względu na niepowtarzalność stanów faktycznych dotyczących Licencjodawcy, Licencjodawca powinien we własnym zakresie zasięgnąć opinii odpowiedniego specjalisty, czy czynności księgowe, rachunkowe i podatkowe zostały podjęte odpowiednio do stanu faktycznego i prawnego oraz zamierzonego celu.
10. Za usługę Abonamentu Usługodawca pobiera z góry opłatę wskazaną w Zamówieniu za cały Okres Obowiązywania Abonamentu. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jego zakupu.
11. Zakup Abonamentu jest możliwy wyłącznie na maksymalny okres nie przekraczający 2 lat i 45 dni od dnia jego zakupu.
12. Cena Abonamentu uzależniona jest od:
  - a) liczby stanowisk komputerowych, na których Usługobiorca używa zakupioną licencję na Program Komputerowy InsERT S.A. (pakiet podstawowy) wraz z rozszerzeniem Programu Komputerowego na kolejne stanowiska komputerowe – w tym przypadku cena Abonamentu naliczana jest za każde kolejne 3 stanowiska komputerowe i/lub
  - b) liczby pracowników, których dane są przetwarzane zgodnie z zasadami odrębnie określonymi w licencji Programu Komputerowego oraz postanowieniach zawartych w warunkach licencji rozszerzenia pakietu podstawowego – w tym

przypadku cena Abonamentu naliczana jest za każdych kolejnych 50 pracowników, których dane są przetwarzane w Programie Komputerowym.

13. Jeżeli suma liczby rozszerzeń pakietu podstawowego jest różna od wielokrotności 3 (trzech) stanowisk komputerowych, cena Abonamentu ulega zaokrągleniu w górę, do wartości równej wielokrotności 3 (trzech) stanowisk komputerowych. Jeżeli suma liczby rozszerzeń powyżej pakietu podstawowego jest różna od wielokrotności 50 (pięćdziesięciu) pracowników, cena Abonamentu ulega zaokrągleniu w górę, do wartości równej wielokrotności 50 (pięćdziesięciu) pracowników.
14. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę rozszerzenia pakietu podstawowego w trakcie Okresu Obowiązywania Abonamentu, Usługobiorca do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Zakupione przez Usługobiorcę rozszerzenie pakietu podstawowego będzie stanowiło podstawę do obliczenia nowej podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu, która zostanie naliczona od momentu przedłużenia Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu.
15. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Usługodawca umożliwia Usługobiorcy czasowe zawieszenie, a następnie odwieszenie, tj. przywrócenie dalszej możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego (dalej: zawieszenie stanowisk i/lub pracowników oraz odwieszenie).
16. Zawieszenie oraz odwieszenie w Okresie Obowiązywania Abonamentu jest bezpłatne wyłącznie pod warunkiem, że pomiędzy zawieszeniem a odwieszeniem nie doszło do zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania.
17. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego, Usługobiorca ponosi opłatę z tytułu odwieszenia, która jest uzależniona od ceny Abonamentu uiszczonej za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu przed zgłoszeniem odwieszenia, w wysokości i na zasadach określonych na stronie [www.insert.com.pl](http://www.insert.com.pl).
18. Warunkiem koniecznym skorzystania z możliwości czasowego zawieszenia korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego jest zgłoszenie zawieszenia Usługodawcy najpóźniej w terminie 14 dni przed datą upływu bieżącego Okresu Obowiązywania Abonamentu. Zgłoszenie Usługodawcy czasowego zawieszenia następuje według procedury szczegółowo określonej przez Usługodawcę na stronie [www.insert.com.pl](http://www.insert.com.pl).
19. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego w trakcie Okresu Obowiązywania Abonamentu nie powoduje to zmiany ceny Abonamentu. Nowa niższa cena Abonamentu będzie naliczana dopiero z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania Abonamentu.
20. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aktualizacji Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Aktualizacje Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
21. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Aktualizacja Programu Komputerowego jest programem komputerowym, na funkcjonowanie którego wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza Programem Komputerowym, w tym współdziałanie z innymi programami komputerowymi, sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, z przeglądarkami www, jak i współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi czy siecią Internet. Usługobiorca w związku z powyższym przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aktualizacji Programu Komputerowego pozostające poza zakresem odpowiedzialności Usługodawcy, a wynikające z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania Aktualizacji Programu Komputerowego ze względu na nie. W związku z powyższym żadnego postanowienia niniejszego Regulaminu, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do Usługodawcy, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania Aktualizacji Programu Komputerowego, a Usługobiorca pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego, mając przede wszystkim na uwadze, że Aktualizacja Programu Komputerowego nie została zaprojektowana w sposób zapewniający optymalne jego funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Usługobiorcę w stosowanej przez niego konfiguracji oprogramowania.
22. Przed skorzystaniem z Aktualizacji Programu Komputerowego Usługobiorca powinien każdorazowo podjąć wszelkie wymagane czynności dostosowawcze, konfiguracyjne i sprawdzające, w tym w szczególności w zakresie weryfikacji obowiązującego stanu prawnego oraz wynikających z niego obowiązków ciążących na Usługobiorcy. Prawidłowe korzystanie przez Usługobiorcę z Aktualizacji Programu Komputerowego powinno polegać na odpowiednim przetworzeniu, uzupełnieniu i dostosowaniu danego elementu Programu w zależności od indywidualnych potrzeb Licencjobiorcy, charakteru, okoliczności i warunków danej czynności faktycznej lub prawnej, jaką zamierza wykonać lub wykonuje, a także celów oraz skutków, jakie spodziewa się osiągnąć w wyniku podjętej lub zamierzonej czynności. Licencjobiorca powinien w każdym przypadku zweryfikować także kompletność oraz zgodność danych wprowadzanych do Programu ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami prawa.
23. Za moment rozpoczęcia korzystania z Abonamentu uznaje się aktywowanie usługi Abonamentu przez Usługodawcę po otrzymaniu przez Usługodawcę opłaty za zakupiony Abonament. Usługobiorca jest informowany przez Usługodawcę o aktywowaniu Abonamentu.

24. W ramach zakupionego Abonamentu Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego z chwilą jej zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy, na który Usługobiorca posiada licencję zakupioną od Usługodawcy. Usługobiorca może korzystać z Aktualizacji Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
25. Z chwilą zawarcia umowy na świadczenie usługi Abonamentu, określoną zgodnie z niniejszym Regulaminem, Usługobiorca, oprócz prawa do pobierania, instalowania i korzystania drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego, nabywa prawo do korzystania z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego dostępnych wyłącznie dla posiadaczy aktywnego Abonamentu. Upływ Okresu Obowiązywania Abonamentu skutkuje automatyczną utratą możliwości korzystania przez Usługobiorcę z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego, o których mowa powyżej. Aktualna lista dodatkowych funkcjonalności oraz warunki ich wykorzystania zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [https://www.insert.com.pl/funkcje\\_czasowe\\_gt](https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_gt).
26. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome, Opera. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu Komputerowego na komputerze Usługobiorcy.
27. Szczegółowe informacje na temat usługi Abonamentu i Regulaminu zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [https://www.insert.com.pl/dla\\_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html](https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html).
28. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty na adres wskazany w zamówieniu lub e-mailem na adres: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl).
29. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych, okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
30. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego zgłoszenia przez Usługobiorcę.
31. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia awarii, w tym również usunięcia/naprawy nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.
32. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
33. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy zgodnie z postanowieniami poniżej. Jeżeli Usługobiorca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
34. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub – w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej – poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
35. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony Abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
36. Poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszym Regulaminie, odstąpienie od umowy zakupu usługi Abonamentu przez Usługobiorcę jest wyłączone.
37. Usługobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiadającego charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy zakupu Abonamentu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy i zwrócić zakupiony Abonament w ciągu 14 dni od jego zakupu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu ustawowym lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27 ustawy o prawach konsumenta poprzez wysłanie oświadczenia na adres siedziby albo adres mailowy Usługodawcy: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl). Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu Abonamentu przez upływem w/w terminu.
38. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup Abonamentu zawartej na odległość i zwrot Abonamentu oraz Aktualizacji Programu Komputerowego nie przysługują Usługobiorcy w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy

o prawach konsumenta w przypadku, gdy:

- 38.1. Usługodawca za zgodą Usługobiorcy wykonał w pełni usługę, zaś Usługobiorca został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i/lub
- 38.2. Usługobiorca wyraził zgodę na rozpoczęcie korzystania z usługi Abonamentu i na dostarczanie Aktualizacji Programu Komputerowego w postaci cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na zakup usługi Abonamentu oraz został poinformowany przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
39. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę, Usługodawca zwraca Usługobiorcy opłatę uiszczoną z tytułu zakupu usługi Abonamentu.
40. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Usługobiorcy przez Usługodawcę umyślnie, odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy ograniczona jest do straty rzeczywistej, a jednocześnie do kwoty równej uiszczonej przez Usługobiorcę z tytułu zakupu Abonamentu.
41. W zakresie, w jakim ma to zastosowanie, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi oraz z tytułu wad i usterek utworów wchodzących w skład Aktualizacji Programu Komputerowego jest wyłączona.
42. Usługobiorca uprawniony jest do otrzymania Aktualizacji Programu Komputerowego na płycie CD wyłącznie po uiszczeniu opłaty w wysokości 49,00 zł netto za 1 przesłaną sztukę CD.
43. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
44. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – zgoda udzielona przez Usługobiorcę.
45. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.
46. Usługobiorca przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
47. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Aktualizacji Programu Komputerowego w miesiącu lub przy korzystaniu z usługi Abonamentu próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
48. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl).
49. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
50. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, taka nieważność, bezskuteczność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostaną w mocy. W powyższym przypadku Strony dołożą starań, aby w dobrej wierze zastąpić takie postanowienia odpowiednimi postanowieniami mającymi takie same skutki gospodarcze, odzwierciedlającymi wspólny zamiar Stron i cel Regulaminu.
51. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy abonamentowej rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Usługobiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którzy dokonują zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością, ale nie posiadającego charakteru zawodowego, sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
52. Regulamin obowiązuje dla Abonamentów zakupionych od dnia 01.01.2021 roku.